

[첨부5] 3차 전형(면접시험) 평가기준

① 3차 전형(면접시험)

- [평가대상] 공통
- [평가방법] 직무·인성 심층 종합면접으로 직무관련 발표, 상황, 경험면접 및 기본소양, 자질 평가 (면접관 다, 면접자 일로 구성, 다대일 면접)
- [평가시간] 1인당 약 30분 (과제 준비시간 별도 부여)
- [평가내용] 아래 표 참조

구분	평가요소 (배점)	평 가 준 거												
심층 종합 면접	직무전문성 (20점)	▶ 해당 직무의 정의, 목적, 특성, 전문적인 지식에 대한 전반적인 이해도 및 직무수행 능력 ▶ 직무수행에 필요한 법규·사실·이론 및 방법·매체·도구 등에 대한 사항												
	문제해결능력 (20점)	▶ 업무와 관련된 문제를 인식하고 해결함에 있어 창조적, 논리적, 비판적으로 생각하는 능력 ▶ 업무와 관련된 문제의 특성을 파악하고 대안을 제시, 적용하고 그 결과를 평가하여 피드백하는 능력												
	조직이해능력 (20점)	▶ 업무 수행과 관련하여 추세 및 조직의 체제를 올바르게 이해하는 능력 ▶ 사업이나 조직의 경영 및 업무에 대해 이해하는 능력												
	대인관계능력 (20점)	▶ 다양한 배경을 가진 사람들과 함께 업무를 수행하는 능력과 갈등이 발생하였을 경우 이를 원만히 조절하는 능력 ▶ 업무를 수행함에 있어서 다른 사람과 협상하는 능력 및 고객의 요구를 만족시키는 자세로 업무를 수행하는 능력												
	직업윤리 (20점)	▶ 업무에 대한 존중을 바탕으로 근면·성실·정직하게 업무에 임하는 자세 ▶ 인간 존중을 바탕으로 봉사하며, 책임있고, 규칙을 준수하며, 예의바른 태도로 업무에 임하는 자세												
합 계	100점	▶ 평가요소별 2점 단위 평가 (합산 최대 100점, 최소 10점)												
		<table><tr><td>구분</td><td>직무 전문성</td><td>문제해결 능력</td><td>조직이해 능력</td><td>대인관계 능력</td><td>직업윤리</td></tr><tr><td>점수</td><td>2~20</td><td>2~20</td><td>2~20</td><td>2~20</td><td>2~20</td></tr></table>	구분	직무 전문성	문제해결 능력	조직이해 능력	대인관계 능력	직업윤리	점수	2~20	2~20	2~20	2~20	2~20
		구분	직무 전문성	문제해결 능력	조직이해 능력	대인관계 능력	직업윤리							
점수	2~20	2~20	2~20	2~20	2~20									